

*Boots*

HomeCare

Kompetanse og omsorg – rett hjem

# ERNÆRINGSTILSKUDD OG OPPFØLGING



ERNÆRING

# HVORDAN JOBBER BOOTS MED ERNÆRINGSTILSKUDD?

## SYKDOMSRELATERT UNDERERNÆRING

Sykdomsrelatert underernæring er en stor menneskelig, medisinsk og økonomisk utfordring for helse-tjenesten. Det anslås at hver tredje pasient i norske sykehus er underernært eller i risiko for underernæring,<sup>1)</sup> noe som er assosiert med økt sykkelighet, lengre sykehusopphold og høyere dødelighet. Det er fremdeles et stort potensial for forbedring når det gjelder å ivareta pasientenes ernæringsstatus i pasientforløpet. Fastlegen skal vurdere hjemmeboende pasienter som tilhører en risikogruppe regelmessig.

## KARTLEGGING AV BEHOV

Mange pasienter blir kjent med ernæringsstilkudd (næringsdrikker, berikningspulver eller sondenæring) på et sykehus eller en annen behandlingsinstitusjon. For mange vil det være behov for å fortsette med ekstra ernæring når de kommer hjem. Sykepleierne i Boots HomeCare tilbyr personlig oppfølging med veiledning, smaksprøver og anbefalinger og kan bidra med hjelp til å utforme ernæringsplan tilpasset den enkelte brukeren.

## VEILEDNING OM REFUSJON

Det er fastlegen som skriver resept og søker HELFO om rett til refusjon av kostnader til ernæringsstilkudd. Brukeren eller nærmeste pårørende vet best om han eller hun spiser mindre mat enn vanlig, eller føler at det er vanskelig å spise nok mat. Derfor er det viktig å spørre fastlegen om han/hun kan søke refusjon. Våre sykepleiere kan informere brukerne, og fortelle dem om de har rett på refusjon.

## ERNÆRINGSPLAN

Boots HomeCare bidrar med å utarbeide ernæringsplan for hjemmeboende brukere!

Helsepersonell har et ansvar for å følge opp brukere som er i en ernæringsmessig risikosone, og det skal utarbeides en ernæringsplan for hjemmeboende brukere.<sup>2)</sup> I denne sammenheng bidrar våre sykepleiere i Boots HomeCare med å skreddersy ernæringsmenyer for hver bruker. Vi tilbyr personlig oppfølging og går gjennom brukernes dagsbehov og gir råd om ulike typer næringsdrikker. Videre har vi med smaksprøver hjem til brukerne og gir anbefalinger utfra brukernes smakspreferanser.

Basert på dette utarbeider vi en kostplan i dialog med brukerne, og rapporterer inn våre anbefalinger til helsepersonell.

## HJEMLEVERING ELLER HENT SELV PÅ APOTEKET

Brukerne kan få produktene levert direkte hjem på døren via Boots HomeCare, eller de kan hente selv på apoteket. Boots apotek har et bredt sortiment tilpasset alle behov, og fører produkter fra alle de store ernæringsleverandørene. Ernæringsstilkudd som brukerne er blitt kjent med på sykehuset kan de få levert hjem til eget bosted, eller hente selv på apoteket om de heller ønsker det.

- **Hjemlevering:** Behovet for næringsdrikker kan variere fra bruker til bruker, men for mange er det ofte behov for flere flasker om dagen. Det kan være tungvint å måtte reise til apoteket hver gang det er behov for påfyll, derfor tilbyr Boots HomeCare hjemlevering. Vårt kundesenter med erfarent helsepersonell står til disposisjon for bestillinger, råd og veiledning.
- **Hente selv:** Brukerne kan også hente næringsdrikker på apoteket dersom det passer bedre. Vi har 160 apotek i Norge, våre ansatte har god kompetanse og kan hjelpe brukerne med å ta riktige valg.

Vi tilbyr personlig oppfølging med veiledning, smaksprøver og anbefalinger.



1) Nasjonalt råd for ernæring.

2) Nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring. Versjon 2013.

# Kompetanse og omsorg – rett hjem

Boots HomeCare er største aktør i Norge på sykepleieartikler og medisinsk forbruksmateriell. Vi er unike med vår rådgivningstjeneste og våre ordninger for hjemlevering.



STOMI



ERNÆRING



INKONTINENS



KATETER



SÅRBEHANDLING



SIRKULASJON



DIABETES



LEGEMIDLER

## VÅRE HOMECARE-APOTEK

- Akershus 23 37 66 00
- Arendal 37 00 42 00
- Askim 69 81 72 00
- Bergen (Spelhaugen) 55 17 60 12
- Fredrikstad 69 39 65 10
- Haugesund (Ørnen) 52 71 90 90
- Kristiansand 38 17 18 10
- Larvik 33 13 24 46
- Moss (Lilleeng Helsepark) 69 27 86 80
- Molde 71 25 92 00
- Oslo 23 37 66 00
- Sandnes (Samarit) 51 60 97 50
- Sarpsborg (Lande) 69 10 25 73
- Skien (Medicus) 35 51 98 08
- Stavanger Helsehus 51 52 35 31
- Tromsø (Kvaløysletta) 77 75 89 92
- Trondheim (LadeTorget) 73 53 37 20
- Ålesund (Moa) 70 17 80 50

Kundesenter 23 37 66 00  
homecare.kundesenter@boots.no  
Hverdager 8-16 (fredag 9-16)  
www.homecare.no

*Boots* HomeCare